

## **Erstinformation gemäß § 15 der Versicherungsvermittlungsverordnung**

### **Name und Anschrift**

TIERdirekt GmbH, c/o helden.de GmbH, Ballindamm 3, 20095  
Hamburg  
Telefon: 08441 8719500 // Fax: 08441 8719529  
E-Mail: [info@tierdirekt.de](mailto:info@tierdirekt.de) // Internet: [www.tierdirekt.de](http://www.tierdirekt.de)

### **Gesetzlicher Vertreter mit Zuständigkeit für Vermittlertätigkeiten**

Jan Louis Schmidt (Geschäftsführer)

### **Vermittlerstatus**

Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO

### **Registrierungsnummer**

D-14PU-BFZUB-27; die Eintragung in das Vermittlerregister kann unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) überprüft werden.

### **Zuständige Behörde**

Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern,  
Max-Joseph-Straße 2, 80333 München, [www.ihk-muenchen.de](http://www.ihk-muenchen.de)

### **Produktangebot, Beratung und Vergütung**

Die TIERdirekt GmbH verfügt über die Erlaubnis, für mehrere Versicherer tätig zu werden. Derzeit vermittelt die TIERdirekt GmbH ausschließlich Hundehalterhaftpflichtversicherungsverträge der NV-Versicherungen VVaG, Neuharlingersiel. Bei Abschluss der Verträge wird eine Beratung angeboten. Die TIERdirekt GmbH erhält für jeden von ihr vermittelten Versicherungsvertrag eine Provision des Versicherers, welche in der Versicherungsprämie enthalten ist. Andere Zuwendungen erhält die TIERdirekt GmbH für die Versicherungsvermittlung nicht.

### **Gemeinsame Registerstelle nach § 11a Abs. 1 GewO**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: 030 203080  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) // [www.dihk.de](http://www.dihk.de)

### **Beteiligungen**

Die helden.de GmbH in Hamburg, Ballindamm 3, 2095 Hamburg, besitzt eine unmittelbare Beteiligung von über 10% am Kapital der TIERdirekt GmbH.

### **Schlichtungsstelle**

Bei Streitigkeiten oder Beschwerden im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit können Sie sich richten an den Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000 // Fax: 0800 3699000  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de) // [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)